

Om de verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan werkt Kairos in de komende periode met telefonische en online behandeling. Sinds 2019 wordt bij Kairos gewerkt met Starleaf, een beveiligde online omgeving waarmee u kunt beeldbellen met uw behandelaar. In deze folder wordt uitgelegd hoe Starleaf werkt.

Hoe ziet een online-behandeling eruit?

Binnen online-behandeling heeft u persoonlijk contact met uw behandelaar. Dit contact verloopt via internet door middel van beeldbellen. Om uw privacy te garanderen verlopen alle contacten tussen u en uw behandelaar via de 'cloud'. Dit is binnen een veilige, versleutelde omgeving waar alleen u en uw behandelaar toegang tot hebben. Zodra u via een PC/laptop (met webcamfunctie), smartphone of tablet verbinding heeft gemaakt met de veilige omgeving, zal de therapiesessie hetzelfde verlopen als een sessie op de polikliniek. Ook de inhoud van de online-sessie is hetzelfde als een sessie in de spreekkamer, alleen hoeft u er de deur niet voor uit. U bepaalt zelf vanaf welke, voor u vertrouwde, locatie u contact met de behandelaar opneemt

De ervaring van de meeste mensen is dat het even wennen is aan het online-contact met uw behandelaar, maar dat dit meestal binnen één sessie al 'gewoon' aanvoelt.

Hoe werkt het?

Via beeldbellen (afspraak wordt aangekondigd via een mailbericht) heeft u contact met uw behandelaar. Kairos maakt hiervoor gebruik van de app(licatie) Starleaf. Het gebruik van Starleaf is eenvoudig, ook als u minder bekend bent met computers. Hieronder vindt u informatie over de precieze werkwijze.

In het kort werkt het gebruik van Starleaf als volgt:

- U downloadt de Starleaf-app (zie hieronder "Downloaden van de Starleaf-app").
- Uw behandelaar nodigt u elke therapiesessie uit via een email met een link en een verificatiecode. Hiermee krijgt u toegang tot een beveiligde omgeving. Alleen u en uw behandelaar hebben toegang tot deze beveiligde omgeving.
- Voor een therapiesessie heeft u een PC/laptop met een (losse) webcam, tablet of smartphone nodig. Voor sommige online-therapieën is het beeldscherm van uw smartphone te klein om de therapie optimaal te laten verlopen. Dit zal uw online-behandelaar met u bespreken.

Kan iedere behandeling online?

Hoewel online-behandeling geschikt is voor veel klachten, kunnen niet alle klachten met online-behandeling behandeld worden. Ook kunnen niet alle behandelvormen online worden gegeven. Zo zullen groepsbehandelingen vooralsnog komen te vervallen. Overleg met uw behandelaar wat haalbaar en zinvol is, om zo in uw behandeling zo min mogelijk vertraging op te lopen.

Downloaden van de Starleaf-app

U downloadt via de appstore of Playstore (tablet/smartphone) of via starleaf.com (laptop/pc) de Starleaf-app. U vult eenmalig uw emailadres in waarop u de gespreksuitnodigingen van uw behandelaar wilt ontvangen. Uw emailadres is niet zichtbaar voor anderen. Via de email ontvangt u dan uw eerste verificatiecode om de Starleaf-app volledig te installeren.

Als u ook de Starleaf-app op andere apparaten (devices) wilt gebruiken, herhaalt u deze stap 1 keer per apparaat. Als de Starleaf-app eenmaal geïnstalleerd is op een apparaat hoeft u deze stap niet meer te herhalen. Het wordt aangeraden om de Starleaf-app ruim voor uw eerste afspraak te downloaden. U kunt dan rustig uitzoeken hoe het precies werkt en tijdig vragen stellen als u ergens tegenaan loopt.

Therapiesessie starten

Uw behandelaar stuurt u via een email een bevestiging van de gemaakte afspraak. In de email staat een link en een verificatiecode die u invoert in de Starleaf-app. U kunt hiermee op de afgesproken dag en tijdstip contact maken met uw behandelaar binnen de beveiligde omgeving. Voor elke nieuwe afspraak ontvangt u een nieuwe email van uw behandelaar.

De therapiesessie

Als u en uw behandelaar beiden binnen de beveiligde omgeving zijn, zal de sessie starten door middel van beeldbellen. U kunt op elk moment de sessie verbreken, als u dat wilt. Dit werkt net zoals bij een telefoongesprek verbreken.

Mocht u problemen tegenkomen bij het downloaden of het gebruik van de Starleaf-app, dan kunt u contact opnemen met iemand die u hierbij kan helpen. Vraag aan uw behandelaar wie u hiervoor het beste kunt benaderen.

Vragen?

Als u verdere vragen heeft over online-behandeling dan kunt u contact opnemen met uw behandelaar. De algemene nummers van Kairos blijven bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur.

Uw behandelaar zal telefonisch of per mail contact met u opnemen voor het maken van de eerste afspraak. Tijdens deze eerste afspraak zult u verdere afspraken maken met uw behandelaar voor de komende periode.

Telefoonnummers Kairoslocaties:

Kairos Arnhem en ForFACT Arnhem Nijmegen
Kairos Den Bosch
Kairos Nijmegen
ForFACT Tiel

026 -352 97 77
073 - 627 93 00
024 - 355 38 88
0344 -57 90 90